



T.C.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
MICROSOFT EĞİTİM ÇÖZÜMLERİ ÜYELİK
Teknik Şartnamesi

TEKNİK ŞARTLAR

1 KONU VE AMAÇ: Süleyman Demirel Üniversitesi'nde (Bundan sonra "Kurum" olarak anılacaktır.) kullanılmakta olan Microsoft yazılımlarının sürüm yükseltmesinin Microsoft Eğitim Çözümleri Anlaşması kapsamında yıllık kullanım hakkının verilmesini konu alır.

Amaç: Kurumda kullanılan mevcut masaüstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar ve tablet bilgisayarda kullanılacak olan işletim sistemi, ofis uygulamaları ve kullanıcı erişim yazılımlarına ait lisansları birbiri ile uyumlu çalışacak şekilde tedarik etmek, anlaşmaya dahil edilen lisansları yazılım güvencesi süresi boyunca güncellemelerini yapmaktır.

Kapsam: Bu teknik şartname, Microsoft Eğitim Çözümleri Üyelik Anlaşması tedarik edilecek lisansların ve anlaşma yapısının özelliklerini kapsar.

2 TANIMLAR

2.1 Yazılım Lisansı: Yazılımı çalıştırmak için verilen yasal haktır.

2.2 Microsoft Eğitim Çözümleri Üyelik Anlaşması: Eğitim kurumlarına, program koşullarına göre lisans kullanım hakkı veren yıllık "Lisans" ve "Yazılım Güvencesi" anlaşmasıdır. (Bundan sonra Üyelik Anlaşması olarak anılacaktır)

2.3 Yazılım Güvencesi: Üyelik Anlaşmasına dâhil edilen ürün lisanslarının çıkarılacak en son sürümünü, güvencenin geçerli olduğu süre içerisinde ek ücret ödmeden kullanma hakkıdır.

3 İSTEK VE ÖZELLİKLER

3.1 Üyelik Anlaşması kapsamında aşağıdaki istekler karşılanacaktır.

3.2 Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörlüğü adına açılacak Üyelik Anlaşması numarası altında Kurum, anlaşmaya dahil ettiği ürün lisanslarını Microsoft Toplu Lisanslama Servis Merkezinden <https://portal.office.com/> bundan sonra 'portal.office.com' olarak anılacaktır) takip edilebilecek, ürün detayları, adet bilgisi, ürüne göre varsa anahtarları, ürün indirme bağlantıları bu siteden yönetilecektir. Anlaşma Kurum adına kayıtlı olacaktır.

3.3 Anlaşmayla birlikte ücretsiz olarak gelen aşağıdaki lisansları siparişe birlikte geçilecektir.

- M365 A3 for Students – 20.000 Adet (CSP anlaşma ile)
- O365 ProPlus for Students – 2.000 Adet (OVS-ES anlaşma ile)

3.4 İhaleye katılacak Firma, ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesine

+90 246 2111824

+90 246 2371047

imid@sdu.edu.tr

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörlüğü, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı,

Rektörlük Binası, Batı Yerleşkesi 32260 ISPARTA

<http://sdu.edu.tr>

<http://imid.sdu.edu.tr>

Kadir SÜMER
Bilişim Personeli

Orhan BALCI
Süreklilikçi

Hakan ORCAN
Süreklilikçi



T.C.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
MICROSOFT EĞİTİM ÇÖZÜMLERİ ÜYELİK
Teknik Şartnamesi

sahip olacaktır ve aşağıdaki konular için anlaşma tanımlandıktan sonra kuruma ücretsiz olarak teknik destek hizmeti verecektir. Sistem aktivasyonu yapıldıktan sonra takibi Üniversitemiz yapacaktır.

- Microsoft 365 portalı alt yapı kontrol ve lisansların tamamlanması, yüklenmesi,
- Microsoft 365 A3-A5 ve Microsoft Apps for Students Benefiterin (Avantajlarının) aktivasyonu ve lisans atamaları.
- Desktop Education ve sunucu ürünleri ile gelmesi gereken lisanslar olan işletim sistemleri Windows 10, Windows 11, Windows Server sürümleri ve Office LTSC 2024, Office LTSC 2021, Office 2019, Office 2016 ların KMS anahtarlarının ve mümkün olan işletim sistemlerinin LTSC versiyonlarının sağlanması
- Microsoft VStudio Eşnterprise MSDN ürünün tanımlanması ve eğitiminin verilmesi, benefitlerinin tanımlanması,
- Microsoft 365 Copilot, Azure eğitimlerinin verilmesi,
- Azure tanımlama işlemlerinde destek.
- Lisanslarda ve KMS lisans sunucusundaki KMS lisansında oluşabilecek sorunlarda ihaleyi alan firma destek verecektir.

4 ANLAŞMAYA DAHİL EDİLECEK LİSANSLAR

4.1 İstenen ürün lisansları aşağıdaki gibidir.

Ürün kodu	Ürün açıklaması	Adet	Anlaşma tipi
CFQ7TTC0LHPL000W	Microsoft 365 A3 (Education Faculty Pricing)	500	CSP
CFQ7TTC0MM8R000K	Microsoft Copilot for Microsoft 365 A3 and A5 (Education Faculty Pricing)	2	CSP
KW5-00359	WINEduPerDVC ALNG UpgrdSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent	50	OVS-ES
HVH-00007	O365EDUA3OpnFac ShrdSvr ALNG SubsVL OLV E 1Mth Acdmc AP	50	OVS-ES
MX3-00124	Visual Studio Ent MSDN ALng LSA OLV E 1Y Acad AP	1	OVS-ES
9EA-00310	Win Server DC Core ALng LSA OLV 16L E 1Y Acad AP	1	OVS-ES
9EM-00294	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk OLV 2Lic E 1Y Acdmc AP CoreLic	16	OVS-ES
5S4-00001	AzureSubsSvcOpnFelty ShrdSvr ALNG SubsVL OLV E 1Mth Acdmc AP	30	OVS-ES



+90 246 2111824



+90 246 2371047



imid@sdu.edu.tr

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörlüğü, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı,

Rektörlük Binası, Batı Yerleşkesi 32260 ISPARTA

<http://sdu.edu.tr>

<http://imid.sdu.edu.tr>

Kadir SÜMER
Bilişim Personeli

SÜREK BALCI
Süreklilikçi

Hakan ORCAN
Süreklilikçi



T.C.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
MICROSOFT EĞİTİM ÇÖZÜMLERİ ÜYELİK
Teknik Şartnamesi

5 GARANTİ ŞARTLARI

- 5.1** İhaleyi alan firma, anlaşmanın geçerli olduğu süre içinde lisans ürünlerini kurulum ve aktivasyonları sırasında çikabilecek sorunlara teknik destek sağlayacaktır.
- 5.2** İhaleyi alan firma, anlaşmanın geçerli olduğu süre içinde lisansların kurum içerisindeki VLSC/portal.office.com sunucusuna/adresine yüklenmesi, kullanıma hazırlanması ve raporların alınması sırasında Kurum'a teknik destek sağlayacaktır.
- 5.3** Anlaşma kapsamındaki tüm ürünler yıllık olarak sipariş geçilecektir. Kabul sonrası 1 yıl için planlanan anlaşma süresinde oluşabilecek değişimlerden yüklenici bayi sorumlu olup, tespit edilen kayıplardan dolayı Kurum zararı tazmin etme hakkına sahiptir.
- 5.4** Anlaşma Tipi OVS-ES olup, eski Agreement No ile yapılan yenilemelerde Siparişi alan Distiden onayladığı siparişin geçildiğine dair bilgilendirme yazısı verilecektir.

6 KESİN KABUL

- 6.1** Üyelik Anlaşması kapsamındaki ürün kullanım hakları sözleşmenin imzalanmasını takiben 10 iş günü içerisinde açılacaktır. Anlaşma kapsamına dahil edilen yazılım, lisanslarının kabulü anlaşmanın <https://portal.office.com/>'de görüntülenen açılış tarihinden itibaren en geç 3 iş günü içerisinde yapılacaktır.
- 6.2** Üyelik Anlaşması kapsamında alımı planlanan ürünler 4.1 maddesi gereğince CSP ve OVS-ES anlaşma modeli olarak teslim edilecektir. Farklı bir anlaşma modeli ve farklı ürün kodu ile yapılan teslimatlar kabul edilmeyecektir. Kabul aşamasında firma ürünleri istenen anlaşma modelinde teslim ettiğini belgeleyecektir.

Kadir SÜMER
Bilişim Personeli

Hakan OĞAN
Sürekliliği



+90 246 2111824

+90 246 2371047

imid@sdu.edu.tr

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörlüğü, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı,

Rektörlük Binası, Batı Yerleşkesi 32260 ISPARTA

<http://sdu.edu.tr>

<http://imid.sdu.edu.tr>