

	SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı TEKLİF MEKTUBU	Doküman No İlk Yayın Tarihi Revizyon Tarihi Revizyon No Sayfa No	FR-011 25.02.2022 29.11.2022 001 1
---	--	--	--

Malın/Hizmetin

Sıra No	Adı	Birimi	Miktarı	Teklif Edilen Birim Fiyat	Teklif Tutarı
1	Radyolink Yedek İnternet Servis-Hizmeti Alımı	Adet	1		
2					
3					
4					
5					
6					
Genel Toplam					

Teknik Şartname aşağıda / ekte sunulmuştur.

- 1 :
2 :
3 :
4 :

AÇIKLAMALAR

- 1 : Teklif mektubu imzalı ve kaşeli olmalıdır.
2 : Teklif edilen ürünün teknik özelliklerini ve kullanım şartlarını belirten doküman/belge var ise ürünle birlikte teslim edilmesi gerekmektedir.
3 : Teklifin garanti süresi var ise belgesi eklenmelidir.
4 : Teklif fiyat/...../20.... tarihine kadar geçerlidir.
5 : Teklif Mektubu idareimizce yaklaşık maliyet olarak kullanılabilir.
6 : Mal/Hizmetle ilgili her türlü giderler (Montaj, nakliye, sigorta, vergi, iade, değişim vb.) tedarikçiye aittir.
7 : Teklifler KDV hariç olarak TL cinsinden verilmelidir. (TL cinsinden verilmeyen teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.)
8 : Söz konusu Mal/Hizmet idaremizce sipariş verilmesinden sonra.....takvim gününde teslim edilecektir.
9 : Sipariş edilen Mal/Hizmetin 8.maddede belirtilen süre içinde teslim edilmesi gerekmektedir. Belirtilen süre içinde teslim edilmemesi halinde idare tarafından mal/hizmetin kabulü yapılmayacaktır.
10 : Ürünler Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Depo birimine veya idaremizin belirleyeceği birime teslim edilecektir.
11 : İdareimiz teklif değerlendirme aşamasında ekonomik açıdan avantajlı firmalardan numune talep edebilir. Numune talep edilmesi durumunda belirlenen süre içinde numuneyi idaremize sunmazsanız teklifiniz değerlendirme dışı bırakılacaktır.
12 : Teklif veren firmalar yukarıda yazılı açıklamaları ve teknik şartname hükümlerine uygun ürün vereceğini kabul etmiş sayılır.
13 : Teklifler aşağıda belirtilen adreslere elden teslim edileceği gibi faks, posta/kargo ve e-posta yoluyla da gönderilebilir.

İletişim Bilgileri :

Telefon : 0246 211 11 45

Faks : 0246 211 11147

E-Posta : bidb@sdu.edu.tr

Adres : S.D.Ü. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Şube Müdürlüğü Batı Yerleşkesi Çünür Mah. ISPARTA

Kişi/Firma Kaşe - İmza -Tarih

...../...../20.....

.....

.....

.....

Vergi Dairesi:.....

* **Eki** : Teknik Şartname (.....5 Sayfa)

Vergi Numarası:.....

* Şartname formdaki bölüme yazılacaksa Eki bölümü boş bırakılacaktır.



T.C.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
Radyolink Yedek İnternet Servis-Hizmeti Alımı Teknik Şartnamesi

1. KONU VE TANIMLAR

1.1. Konu

Bu teknik şartname Süleyman Demirel Üniversitesi bünyesinde yedek olarak kullanılması planlanan 100 Mbps hızındaki radyolink internet hizmeti ve teknik özellikleri, denetim ve muayene metotlarını ve ilgili diğer hususları konu alır.

1.2. Tanımlar

Dokümantasyon: Bu şartnamede, satın alınacak sistemlere ait tüm donanım ve yazılım birimlerin kullanılması, çalıştırılması, bakım için gerekli her türlü el kitabı, her çeşit teknik yayın, kitap, not, çizim, şema, plan, prospektüs, broşür ve yazılımları ihtiva eder.

Kullanıcı : Süleyman Demirel Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

İdare : Süleyman Demirel Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

2. GENEL ŞARTLAR

- 2.1. İş bu şartnamede belirtilen ürünlerin tarif edildiği şekilde ve tüm fonksiyonları ile çalışır vaziyette teslimi esastır.
- 2.2. Yüklenici ürün teslimi sonrası, garanti süresince hatalı kurulum veya ürünlerin görevlerini yerine getirmemeleri sebepleri ile oluşabilecek hasarları ve kurumun kayıplarını karşılamakla yükümlüdür.
- 2.3. Belirtilen ürünlerin bir bütün olarak çalışması için gerekli her türlü hizmeti yüklenici firma tarafından sağlanmalıdır.
- 2.4. İdare, bu ihale kapsamında malzemelerde istediği teknik özelliklerin sağlanıp sağlanmadığını görmek için teknik katalog, test belgesi veya temin edilebilir bir numune üzerinde test isteyebilir. Yüklenici bu talebi yerine getirecektir.
- 2.5. Yüklenici firmanın elemanları, mesai saatleri dışında çalışacaklarsa, çalışacak kişilerin isimleri ve çalışma süreleri en az 2 gün öncesinde idareye bildirilmelidir.
- 2.6. Satın alma işi sonrası kurulum, montaj, devreye alma ve eğitimler için ek ücret talep edilmemelidir. Tüm sistem çalışır durumda teslim edilmelidir.
- 2.7. Ürünlerin kuruma tesliminde; kuruma teslimat, kargolama, taşıma, nakliyat ve gerekli kurulumlar için ek ücretler yansıtılamaz.
- 2.8. Ürünler teslim edilmeden önce kurum yetkilileri ile irtibata geçilerek ürünlerin; teslimi, kurulumu (montajı), eğitimi ve devreye alma için ihale yasal süreçlerine uygun, takvim günü ve yeri belirlenmelidir.
- 2.9. Talep edilen hizmetlerin kurulması ve işletilmesi konusunda İdare' nin tek muhatabı Yüklenici olacaktır. Yüklenici' nin, İdare'ye sunacağı hizmetin sağlanmasında üçüncü şahıslarla yapacağı antlaşmalar, mülkiyet hakları konusundaki hukuki ilişkiler konusunda İdare taraf olmayacaktır.
- 2.10. Talep edilen hizmetin sağlanması kapsamında kullanılacak tüm yazılım, donanım, vergi, harç, lisans v.b. masraflar Yüklenici tarafından sağlanacaktır. Yüklenici bunlar için herhangi bir ek ücret talep etmeyecektir.
- 2.11. Sözleşmenin imzalanmasına müteakip Yüklenici, kendi İnternet çıkışının bağlantı noktalarını hızları ile birlikte belirtecek ve şematik olarak İdare' ye teslim edecektir.
- 2.12. Metro Ethernet hizmeti verilmesi ile ilgili olarak her ay düzenli olarak İdare'ye fatura kullanım vb. yazılı bilgi verilecektir. Fatura gecikmelerinde veya Kurumumuza fatura gelmediğinde kesinlikle faiz talep edilmeyecektir.
- 2.13. Ödemeler aylık olarak yapılacaktır.
- 2.14. Radyolink İnternet hizmeti herhangi taahhüt ya da şart koşulu olmadan verilecektir.
- 2.15. Radyolink İnternet hizmeti süresi 12 ay olacaktır.
- 2.16. Yüklenici firma ihale konusu hizmeti sağlamaya yetkili olduklarını gösterir bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'ndan almış oldukları 'İnternet Servis Sağlayıcı' lisansını tekliflerinde sunacaklardır. Bu belgeyi ibraz etmeyenler ihale dışı bırakılacaktır.



+90 246 2111824



+90 246 2371047



imid@sdu.edu.tr

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörlüğü, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı,

Rektörlük Binası, Batı Yerleşkesi 32260 ISPARTA

<http://sdu.edu.tr>

<http://imid.sdu.edu.tr>



T.C.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
Radyolink Yedek İnternet Servis-Hizmeti Alımı Teknik Şartnamesi

- 2.17. İhaleyi alan firma, **100 Mbps Radyolink internet** hizmetini sağlıyor olacaktır.
- 2.18. İhaleyi alan firmanın, Isparta'da yerleşik Müşteri Temsilcisi bulundurması ve talep oluşturulduktan en geç 4 saat sonra hizmet binasına ulaşabiliyor olması gerekecektir.
- 2.19. İhaleyi alan firma, Metro Ethernet hizmetinin izlenebileceği "Devre İzleme Platformu" oluşturacaktır. İdare bu platform üzerinden Metro Ethernet hizmetini anlık olarak izleyebiliyor olacaktır. Hat üzerindeki Upload ve Download hızlarını online olarak takip etme yeteneğine sahip olunacaktır.
- 2.20. İdarenin talep etmesi durumunda, Erişim hizmetleri için (Radyo Link-Metro Ethernet) Yüklenici firma tarafından anlık olarak hız/Mbps artışı yapılıyor olacaktır. En geç 4 saat sonra yüklenici firma, idarenin talebini karşılıyor olacaktır.
- 2.21. Olası hizmet kesintilerine karşı **4.5G Backup hizmeti** sunulmalıdır.
- 2.22. İdare ihtiyaç durumunda (bazı IP adreslerinden sunucuya saldırı olması vb.) kendi IP adresleri ile internetteki bazı IP adresleri arasındaki trafiğin bloklamasını (gönderme/alma yapılmasının engellenmesini) isteyebilecektir. Bu talep, idare tarafından yüklenici ye bildirilmesini müteakip en fazla 4 saat içerisinde gerçekleşmiş olacaktır.

3. TEKNİK ŞARTLAR

- 3.1. Alınacak olan Radyolink Metro Ethernet hizmeti halihazırda kullanılan internet hizmetinin yedeği olarak hizmet sağlayacaktır.
- 3.2. Alınacak olan Radyolink Metro Ethernet hizmeti halihazırda kurum bünyesinde aktif olarak kullanılan internet hizmetinden farklı bir alt yapı kullanıyor olmalıdır. Kurum ana internet hattında fiziksel bir hata, kopma vb. durumların oluşması durumunda Radyolink Metro Ethernet hizmeti kesintiye uğramamalıdır.
- 3.3. Kuruma montajı yapılacak olan donanımsal cihazların (yönlendirici, anahtarlama, modem vb.) fiber ve ethernet portları ihtiyaç duyulması halinde istek üzerine açılabilir ve kullanılabilir olmalıdır. Bunun için harici bir ücret talep edilmemelidir.
- 3.4. Alınacak olan Radyolink Metro Ethernet hizmeti BTK kriptolama standartlarına uygun olmalıdır.
- 3.5. Radyolink İnternet hattında kullanılmak üzere en az 5 (Üç) adet sabit IPv4 (public IP) adres tahsis edilecektir. Tahsis edilen IPv4 adresleri İdare'nin bilgisi dışında değiştirilmeyecektir.
- 3.6. İnternet erişimleri, Kamu Kurum ve Kuruluşları için IPv6'ya Geçiş Planı Başbakanlık genelgesi kapsamında yapılacak pilot uygulama çalışmaları için, IPv6 bağlantısı destekler durumda sağlanacaktır.
- 3.7. Yüklenici tarafından sağlanacak Radyolink İnternet hizmeti ITU, IEEE ve Radyolink İnternet Forum standartlarına uygun olacaktır.
- 3.8. Yüklenici, İdare'nin Radyolink internet hattını izleyebileceği ve hattın durumu hakkında saatlik, günlük, haftalık, aylık ve yıllık rapor alabileceği, online bir izleme ortamı sağlayacaktır. Yazılımın teknik destek hizmeti yüklenici firma tarafından gerçekleştirilecektir.
- 3.9. Sözleşmenin imzalanmasına müteakip Yüklenici, sistemlerinin teknik kapasiteleri, arıza takibi/trafik izleme ve kullanıcıya izletme yöntemleri konusunda İdare'yi bilgilendirecektir.
- 3.10. Yüklenici, teknik şartname kapsamında sistem odalarına kurulacak cihazların güncel konfigürasyon bilgilerini talep edilmesi halinde İdare'ye sunacaktır.
- 3.11. Yüklenici, İdare'nin bilgisi haricinde omurgası üzerinde, yasalar zorunlu kılmadığı sürece, hiçbir ağ iletişim protokolüne engel olmayacak, limit uygulamayacak ve önceliklendirme sınıfını değiştirmeyecektir. İdarenin bilgisi olmadan hiçbir şekilde erişim hızında düşürme veya yükseltme işlemi yapılmayacaktır. Hizmetin kullanımı sırasında mevzu bahis işlemlerin tespiti söz konusu olduğunda ilgili cezai hüküm uygulanacaktır.



+90 246 2111824



+90 246 2371047



imid@sdu.edu.tr

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

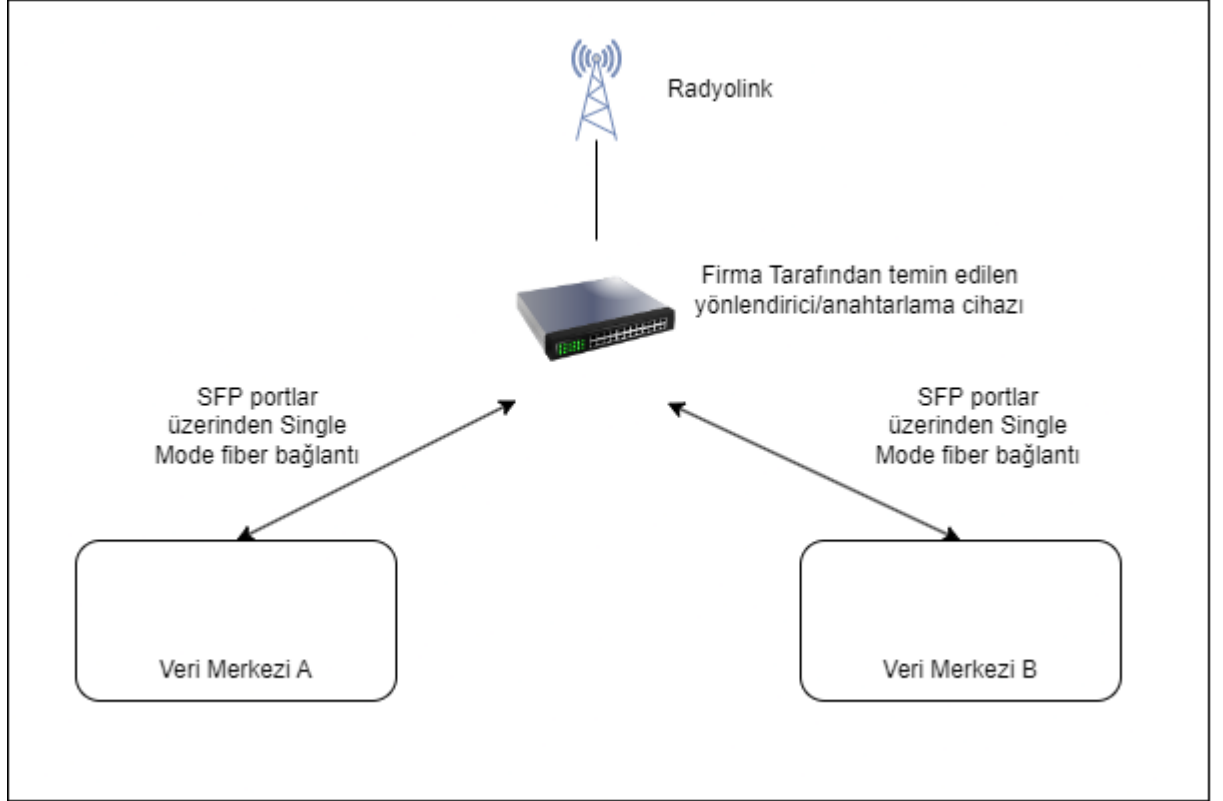
Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörlüğü, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı,

Rektörlük Binası, Batı Yerleşkesi 32260 ISPARTA

<http://sdu.edu.tr>

<http://imid.sdu.edu.tr>

- 3.12.** Alımı yapılacak olan radyolink kurum merkezinde bulunan veri merkezlerinin ikisine birden hizmet verebilecek niteliklere sahip olmalıdır. İlgili hizmet kurumlar tamamlandıktan sonra barındırılacak olan cihazlar üzerinden kurum içerisindeki Veri Merkezlerine en az SFP portlar üzerinden single mode fiberler ile bağlantıya izin verecek şekilde yapılandırılmalıdır (en az 2 adet). Bu işlemler için gerekli malzemeler yüklenici tarafından temin edilmelidir (Yerleşkeler arası kablo alt yapısı mevcuttur. Yüklenici firmanın kendi cihazları için malzemeleri temin etmesi beklenmektedir.). İlgili altyapı için yaklaşık çizim Resim 1’de belirtilmiştir.



Resim 1. Bağlantı Çizim

4. HİZMET KALİTESİ STANDARTLARI

- 4.1. Bant genişliği 100 Mbps olacaktır.**
- 4.2.** İdare lokasyonundaki devrenin sonlandırılacağı cihaz üzerinden Yüklenici’ nin yurt dışı çıkışlarına olan round trip delay (ping süresi) 100 (yüz) ms’ yi geçmeyecektir.
- 4.3.** Yüklenici, omurgası üzerinden erişim için en az %99,7 (yüzde doksan dokuz virgül yedi) oranında erişilebilirlik sağlayacaktır.



T.C.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
Radyolink Yedek İnternet Servis-Hizmeti Alımı Teknik Şartnamesi

- 4.4.** Sözleşmenin imzalanmasına müteakip Yüklenici;
- 4.4.1. 7 (yedi) gün 24 (yirmi dört) saat kesintisiz destek erişimi vereceğini,
- 4.4.2. 7 (yedi) gün 24 (yirmi dört) saat uzaktan izleme hizmeti vereceğini,
- 4.4.3. 7 (yedi) gün 24 (yirmi dört) saat uzaktan teknik destek hizmeti vereceğini,
- 4.5.** Metro Ethernet için kullanıcı adı ve şifre sağlanması koşuluyla İnternet üzerinden altyapı kullanım raporlarını İdare'ye sunacağını, kabul ve taahhüt edecektir.

5. KEŞİF, KURULUM VE MONTAJ

- 5.1.** Teklif hazırlama aşamasında istekliler montaj mahallini tanımak, İnternet bağlantısı için kurulacak malzemelerin montaj yerlerini tespit etmek, ağ güzergâhlarını ve mesafelerini belirlemek amacı ile keşif yapabileceklerdir. İhalenin üzerinde kalması durumunda keşif yapılmamasından veya keşif yapıldığı halde farkına varılmamasından kaynaklanan zorluklar ve problemler Yüklenici tarafından çözümlenecek, hiçbir şekilde ilave ücret talep edilmeyecektir.
- 5.2.** Yüklenici, iş planı dâhilinde toplama noktasına kurulacak Metro Ethernet ağ anahtarı üzerinden kendi İnternet omurgasına kendi fiber optik altyapısı ile devre bağlantısı yapacak ve bu devrenin güvenli ve kesintisiz olarak işletilmesini sağlayacaktır.
- 5.3.** Bağlantı için gerekli her türlü altyapı bileşenleri (fiber kablo, kablo çekimi, Metro/Ethernet anahtarı, Modem vb.) Yüklenici tarafından temin edilecek ve kurulacaktır.
- 5.4.** Yüklenici tarafından yapılacak bağlantılar ileride ihtiyaç duyulabilecek hız artırımları için imkân tanıyacaktır.
- 5.5.** Montaj ve kurulum işlemleri için ödenmesi gereken her türlü vergi, ödeme, harç, nakil talep, işgaliye, hizmet, kurulum bedeli ve benzeri diğer ödemeler Yüklenici tarafından karşılanacaktır.
- 5.6.** Montaj, kurulum ve gerçekleştirme esnasında meydana gelen her türlü hasar Yüklenicinin sorumluluğundadır. Oluşan hasarlar ve zararlar Yüklenici tarafından tazmin edilecek, giderilecek ve gerekli olabilecek inşaat, onarım ve boyama işlemleri Yüklenici tarafından aslına uygun bir şekilde gerçekleştirilecektir. Müdahale öncesi ve sonrasında belirgin bir estetik kaybı var ise İdare, ilgili farklılık ortadan kalkana, ortam estetik açıdan montaj öncesi duruma gelene kadar gerekli düzenlemelerin yapılmasını Yükleniciden isteyecek ve Yüklenici bunu yerine getirecektir.
- 5.7.** Malzemelerin montajı için gerekli bütün alet ve cihazlar Yüklenici tarafından sağlanacaktır. Yüklenici, işin devamı süresinde sistemin standartlara uygun olarak, zamanında yapılmasını sağlamak için gerekli teknik personeli istihdam edecektir.

6. KABUL İŞLEMLERİ

- 6.1.** İşin tamamlanması, test raporlarının Yüklenici tarafından İdare'ye sunulması ve İdare tarafından raporların onaylanmasından sonra kabul işlemleri başlatılacaktır.

7. ARIZA GİDERME SÜREÇLERİ VE BAKIM

- 7.1.** Yüklenici' nin arıza bildirimi için 7 (yedi) gün 24 (yirmi dört) esasına göre çalışacak bir çağrı merkezi olacaktır. Metro Ethernet hizmetinde bir sorun oluşması halinde iletişime geçilecek çağrı merkezi bilgileri (telefon, e-posta, faks) ve kamu hizmetlerinden sorumlu kişi veya kişilerin irtibat bilgileri (sabit ve mobil telefon, e-posta, faks) sözleşme imzalanmasına müteakip İdare'ye sunulacaktır.
- 7.2.** Yüklenici'nin İSPARTA ya da ANTALYA illerinde en az 1 (bir) ofisi bulunacak ve bu ofiste/ofislerde en az 2 (iki) teknik personelini görevlendirecektir. Bu ofisin/ofislerinin ve proje sorumlusunun irtibat bilgileri (sabit ve mobil telefon, e-posta, faks) sözleşme imzalanmasına müteakip İdare'ye sunulacaktır.



+90 246 2111824



+90 246 2371047



imid@sdu.edu.tr

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörlüğü, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı,

Rektörlük Binası, Batı Yerleşkesi 32260 İSPARTA

<http://sdu.edu.tr>

<http://imid.sdu.edu.tr>



T.C.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ
Radyolink Yedek İnternet Servis-Hizmeti Alımı Teknik Şartnamesi

- 7.3. Yüklenici, hizmeti etkileyen bir arıza veya hata tespit ederse İdare'nin bildirimine gerek duymaksızın, İdare'ye haber vererek arızaya müdahale edecektir. Yüklenici, gerektiğinde İdare ile iş birliği içerisinde arızanın sebebini ve niteliğini belirlemek için testler yapacak, arızayı tespit etmek ve sorunu gidermek için yapılması gereken faaliyetler hakkında mutlaka İdare'yi bilgilendirecektir.
- 7.4. Yüklenici 'nin müdahalede ve arızanın çözümündeki sorumluluğu, kullanıcının İnternet hatlarında oluşacak arızaların İdare tarafından düzenlenen çağrı açma formunu faks veya e-posta yoluyla bildirmesiyle başlayacaktır. Arızanın meydana gelmesi mesai saatleri dışında denk geldiğinde telefon ile Yüklenici 'ye ön bilgi verilerek arızaya müdahale işlemi başlatılacak, ilk mesai saatinde ise çağrı açma işlemi belgelendirilerek Yüklenici 'ye gönderilecektir. Mesai saati hafta içi 08:00-17:00 saatleri arasını kapsamaktadır. Resmi tatiller hariçtir.
- 7.5. Yüklenici, İdare tarafından bildirilen arızaya en geç 4 (dört) saat içerisinde müdahale edecek, arızaya müdahale edildikten sonra 6 (altı) saat içerisinde çözecektir. Aksi takdirde, Madde 9.2 de belirtilen ceza kesilecektir.
- 7.6. Yüklenici, verilecek hizmetlerle ilgili kullanacağı cihazların yeterli miktarda yedeğini stoklarında bulunduracaktır.
- 7.7. Yüklenici, devrelerde planlı bakım, yenileme, vb. gibi çalışmaların yapılacağı durumlarla ilgili İdare'ye en az 5 (beş iş günü önceden yazılı bildirimde bulunacak ve onayını alacaktır. Acil bakım ve yenileme durumlarında ise süre kısıtlaması olmamakla birlikte İdare'ye mutlaka önceden sözlü haber verilecek ve İdare'nin sözlü onayı alındıktan sonra bakım hizmetleri gerçekleştirilecektir.

8. CEZAI HÜKÜMLER

- 8.1. Yüklenici, hizmetin verilmeye başlandığı günden itibaren, "Hizmet Kalitesi Standartları" başlıklı 5. maddede belirtilen hükümlerden (5.4 hariç) herhangi birini yerine getirmedeğinde, hizmetin sağlanmadığı gün başına ihale bedelinin % 0.05'i (on binde beş) kadar ceza kesilecektir.
- 8.2. Yüklenici 'ye 8.5 maddelerindeki hükümleri yerine getirmede saat başına ihale bedeli üzerinden % 0.05'i (on binde beş) kadar ceza kesilecektir.
- 8.3. Cezai işlemlerde İdare'nin kayıtları esas alınacaktır.

9. GİZLİLİK

- 9.1. Sözleşmenin imzalanmasına müteakip Yüklenici, İdare'nin özel olarak yazılı şekilde izin vermesi hali hariç olmak üzere; tüm bilgileri gizli tutacağını, muhafaza edeceğini, kısmen veya tamamen üçüncü şahıs veya kuruluşlara doğrudan veya dolaylı hiçbir şekilde açıklamayacağını beyanla kabul ve taahhüt eder.



+90 246 2111824



+90 246 2371047



imid@sdu.edu.tr

SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ

Süleyman Demirel Üniversitesi Rektörlüğü, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı,

Rektörlük Binası, Batı Yerleşkesi 32260 ISPARTA

<http://sdu.edu.tr>

<http://imid.sdu.edu.tr>